

Kundeninformation

für die Käthe-Kollwitz Grundschule & Hort Mühlenbecker Land Kids



Hoppegarten im April 26

Liebe Eltern,

wir freuen uns sehr, dass wir – die *Sunshine Catering Service GmbH* – künftig die Mittagsverpflegung für Ihre Kinder übernehmen dürfen!

Als regionaler Caterer bieten wir Ihnen gesunde, zeitgemäße und kreative Gerichte – stets aus natürlichen, saisonalen Zutaten in **besten Bio-Qualität**.


Ihr Kind kann täglich zwischen **drei Menülinien** wählen:

- ein Menü nach den Richtlinien der DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung),
- ein Menü mit ausgewogener Mischkost,
- ein **ovo-lacto-vegetarisches** Menü.

Damit der Start reibungslos verläuft, finden Sie im Folgenden alle wichtigen Informationen zu **Registrierung, Bestellung, Stornierung und Abrechnung**:


1. Online-Registrierung


Bitte registrieren Sie sich online unter:

 www.sunshine-catering.de → *Online-Bestellung* → *Registrieren*

Wählen Sie die Einrichtung Ihres Kindes aus und füllen Sie die erforderlichen Angaben aus.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Junior-Menü-Team gerne weiter:

 junior@sunshine-catering.de

 03342 / 424549 oder 03342 / 423250


2. Bestellung


Bestellungen erfolgen ebenfalls bequem online unter:

 www.sunshine-catering.de → *Onlinebestellung*

Bestellungen und Umbestellungen können am vorherigen Versorgungstag bis 12:00 Uhr getätigt werden (z.B. Freitag bis 12:00 Uhr für Montag).

Den **Speiseplan** finden Sie unter:

 <https://sunshine-catering.de> → *Unsere Leistungen* → *Speisepläne* → *Brandenburg*

 Passwort: **SPL2589**

Wichtig: Nach Auswahl der Menüs muss der **Warenkorb immer bestätigt** werden, damit die Bestellung wirksam ist.

Dauerbestellung:

Sie können bei der Anmeldung feste Wochentage auswählen, an denen Ihr Kind regelmäßig isst.

An diesen Tagen wird automatisch das **Menü 1** gebucht – auch in den Ferien.

Wünschen Sie keine automatische Buchung, entfernen Sie die Häkchen bei den entsprechenden Tagen in der Registrierung.

Sonderkost:

Bei Bedarf versorgen wir Ihr Kind mit einer **Sonderkost aufgrund von Unverträglichkeiten, Erkrankungen oder Allergien**. Dafür benötigen wir zusätzlich zur Anmeldung ein **ärztliches Attest** des Kindes.

Kundeninformation

für die Käthe-Kollwitz Grundschule & Hort Mühlenbecker Land Kids



Hoppegarten im April 26

3. Stornierung / Abbestellung

Stornierungen sind online möglich unter:

 www.sunshine-catering.de → *Onlinebestellung*

Melden Sie sich dazu per Mail unter junior@sunshine-catering.de oder über das Kontaktformular auf unserer Homepage.

 **Warenkorb-Bestätigung auch hier erforderlich!**

Abbestellungen sind möglich:


- **bei Krankheit:** am gleichen Tag bis spätestens **08:00 Uhr**


4. Ausgabesystem


Die Essensausgabe erfolgt über ein **Kundenkartensystem**.

Sie erhalten dafür **einmalig kostenlos** eine Kundenkarte.

- Bei Verlust oder Bruch der Karte wird eine Gebühr von 5 € für die Neuerstellung erhoben.

 Alternativ: Erstellen Sie sich einen **digitalen Barcode** unter:

 barcode.sunshine-catering.de


 Eingabe von Kundennummer + Name des Kindes erforderlich.


5. Preis & Abrechnung

- **Mittagessen:**
 - Schulkinder (ohne Hort) 2,91 €
 - Hortkinder „Hort Kinderland“ 1,86 €

Bildung & Teilhabe (BuT):

Wenn Sie BuT-berechtigt sind, senden Sie bitte Ihre gültige Bescheinigung an:


 abrechnung@sunshine-catering.de


 Nur so kann eine direkte Abrechnung mit der Bewilligungsstelle erfolgen.

Die Zahlung erfolgt bevorzugt per **Lastschriftverfahren**.

Kontakt

Telefonisch (Mo–Fr, 06:30–15:30 Uhr):

 03342 / 424549 oder 03342 / 423250

 E-Mail: junior@sunshine-catering.de

Mit sonnigen Grüßen

Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH