Kundeninformation

für die Käthe-Kollwitz Grundschule & Hort Mühlenbecker Land Kids



Hoppegarten im Juni 25

Liebe Eltern,

wir freuen uns sehr, dass wir - die Sanshine Catering Service GmbH - künftig die Mittagsverpflegung für Ihre Kinder übernehmen dürfen!

Als regionaler Caterer bieten wir Ihnen gesunde, zeitgemäße und kreative Gerichte – stets aus natürlichen, saisonalen Zutaten in bester Bio-Qualität.

Ihr Kind kann täglich zwischen drei Menülinien wählen:

- ein Menü nach den Richtlinien der DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung),
- ein Menü mit ausgewogener Mischkost,
- ein ovo-lacto-vegetarisches Menü.

Damit der Start reibungslos verläuft, finden Sie im Folgenden alle wichtigen Informationen zu Registrierung, Bestellung, Stornierung und Abrechnung:

1. Online-Registrierung

Bitte registrieren Sie sich online unter:



www.sunshine-catering.de → Online-Bestellung → Registrieren

Wählen Sie die Einrichtung Ihres Kindes aus und füllen Sie die erforderlichen Angaben aus.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Junior-Menü-Team gerne weiter:

iunior@sunshine-catering.de



6 03342 / 424549 oder 03342 / 423250

2. Bestellung

Bestellungen erfolgen ebenfalls bequem online unter:



Bestellungen und Umbestellungen können am vorherigen Versorgungstag bis 12:00 Uhr getätigt werden (z.B. Freitag bis 12:00 Uhr für Montag).

Den Speiseplan finden Sie unter:

<u>https://sunshine-catering.de</u> → Unsere Leistungen → Speisepläne → Brandenburg

Passwort: SPL2589

Wichtig: Nach Auswahl der Menüs muss der Warenkorb immer bestätigt werden, damit die Bestellung wirksam ist.

Dauerbestellung:

Sie können bei der Anmeldung feste Wochentage auswählen, an denen Ihr Kind regelmäßig isst.

An diesen Tagen wird automatisch das Menü 1 gebucht – auch in den Ferien.

Wünschen Sie keine automatische Buchung, entfernen Sie die Häkchen bei den entsprechenden Tagen in der Registrierung.

Sonderkost:

Bei Bedarf versorgen wir Ihr Kind mit einer Sonderkost aufgrund von Unverträglichkeiten, Erkrankungen oder Allergien. Dafür benötigen wir zusätzlich zur Anmeldung ein ärztliches Attest des Kindes.

Kundeninformation





Hoppegarten im Juni 25

3. Stornierung / Abbestellung

Stornierungen sind online möglich unter:

**** www.sunshine-catering.de →** Onlinebestellung

Melden Sie sich dazu per Mail unter junior@sunshine-catering.de oder über das Kontaktformular auf unserer Homepage.

Warenkorb-Bestätigung auch hier erforderlich!

Abbestellungen sind möglich:

bei Krankheit: am gleichen Tag bis spätestens 08:00 Uhr

4. Ausgabesystem

Die Essensausgabe erfolgt über ein Kundenkartensystem.

Sie erhalten dafür einmalig kostenlos eine Kundenkarte.

- Bei Verlust oder Bruch der Karte wird eine Gebühr von 5 € für die Neuerstellung erhoben.
- Alternativ: Erstellen Sie sich einen digitalen Barcode unter:
- barcode.sunshine-catering.de
- 🔑 Eingabe von Kundennummer + Name des Kindes erforderlich.

5. Preis & Abrechnung

- Mittagessen:
 - Schulkinder (ohne Hort) 3,90 €
 - o Hortkinder "Hort Kinderland" 1,86 €

Bildung & Teilhabe (BuT):

Wenn Sie BuT-berechtigt sind, senden Sie bitte Ihre gültige Bescheinigung an:

- E abrechnung@sunshine-catering.de
- Nur so kann eine direkte Abrechnung mit der Bewilligungsstelle erfolgen.

Die Zahlung erfolgt bevorzugt per Lastschriftverfahren.

Kontakt

Telefonisch (Mo-Fr, 06:30-15:30 Uhr):

6 03342 / 424549 oder 03342 / 423250

E-Mail: junior@sunshine-catering.de

Mit sonnigen Grüßen

Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH